



Come diceva Alberto Sordi: "Io sò Io e voi non siete un c..."

Salve ragazzi come va? Questo anno è iniziato alla grande e io vi vedo in gran forma, ottimisti, sereni e soprattutto fiduciosi del futuro. Il mondo scoppia di pace, le banche sono al sicuro, l'economia è stabile e a Parigi brindano al capo del governo italiano che gli ha venduto l'Alitalia con i saldi di gennaio.

Oggi però parliamo del **numero verde dell'Inpdap**. Si ma....attenzione non di quel numero verdognolo, un po' ammuffito, scolorito, che ricorda o fa venire i conati, cioè quello che usate voi poveri impiegati dell'Inpdap. No, no quello è roba per i comuni mortali.

Noi celestiali esseri abbiamo deciso di creare un altro numero verde, ma esclusivo, riservatissimo, un numero d'élite. Abbiamo deciso, in tempi di vacche grasse, di spendere un altro po' di soldini per un altro numero verde. **Così l'Inpdap ha ben 2 numeri per l'assistenza tecnica.**

Il problema si è posto in tutta la sua importanza quando abbiamo dovuto decidere come chiamarlo. Doveva essere un nome che si differenziasse dalla plebe inpdappiana. Non sapete che notti insonni abbiamo passato! Pensa che ti ripensa abbiamo modestamente osservato il nostro status regale e così ci siamo autodefiniti gli uomini e le donne d'oro! E come potevamo chiamarci in ossequio alla nostra modestia con un pizzico di americanismo che non guasta mai? Ci siamo chiamati quelli della **GOLDEN LIST**! Ma sì siamo noi i belli e le belle dell'Inpdap, quelli veramente importanti, astanti, palestrati e invidiati da tutti. Quando attraversiamo i corridoi tra ali di folle plaudenti sono i nostri mantelli che lasciano petali di rose e polvere di oro. E poi basta con questo egualitarismo degli anni 60. Volete per caso paragonare i nostri computer con l'uso cafonesco che ne fanno quegli insulsi impiegati. Oh signora mia!

Solo chi è in questa lista esclusiva può accedere a quel numero verde e voilà l'intervento è garantito, efficiente e immediato, siamo o no noi quelli che garantiscono il funzionamento dell'ente?

"E se qualche comune mortale per errore chiama al numero verde esclusivo e non fa parte della GOLDEN LIST?" Giusta osservazione!

Se qualche furbetto vuole infiltrarsi nel nostro numero dobbiamo impedirglielo a tutti i costi! Così nelle specifiche tecniche abbiamo scritto *"Qualora l'utente non sia etichettato "VIP", (maiuscolo) l'operatore non accetterà la chiamata ed inviterà l'utente stesso a contattare il numero verde 800.010.030".*

Insomma in Inpdap c'è una Golden List e una poor List

Gli Uccelli dicono bugie? Andate su Intranet, clic su *"Utilità"*, clic su *"Assistenza informatica"*, clic su *"Attività di gestione"*, clic su *"Processo di gestione assistenza tecnica Golden List"* e buon lavoro a tutti.

Gli Uccelli